

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при МУ УФиС
администрации МОГО «Ухта»

«23» декабря 2015

г.Ухта

Присутствовали: заместитель председателя - Остроумова Т.А.
начальник МУ УФиС
администрации МОГО «Ухта» – Сизова Л.Г.
члены совета – Смирнова А.М., Алиева Л.М.
секретарь – Бутцева А.В.

Повестка дня:

1. Рассмотрение итогов мониторинга и рейтингов работы муниципальных учреждений (ДЮСШ, СДЮСШОР), в отношении которых проведена независимая оценка качества работы.

Докладчик: Алиева Л.М.

2. Рассмотрение предложений по улучшению качества работы муниципальных учреждений (ДЮСШ, СДЮСШОР).

Докладчик: Алиева Л.М.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений (ДЮСШ, СДЮСШОР), а также предложения по улучшению качества их деятельности (Приложение 1, 2).

2. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями (ДЮСШ, СДЮСШОР) на официальном сайте МУ УФиС администрации МОГО «Ухта» <http://sport.mouhta.ru>

Ответственные: Смирнова А.М., Бутцева А.В.

Срок: до 29 декабря 2015 г.

3. Рекомендовать муниципальным учреждениям (ДЮСШ, СДЮСШОР), разработать Планы мероприятий по улучшению качества работы на 2016 год.

Ответственные: Смирнова А.М., Бутцева А.В.

Срок: до 30 декабря 2015 г.

Заместитель председателя
Общественного совета

Т.А. Остроумова

Секретарь
Общественного совета

А.В. Бутцева

Приложение № 1
к протоколу заседания
Общественного совета при МУ УФиС
администрации МОГО «Ухта»
№ 2 от 23 декабря 2015 г.

Рейтинг муниципальных учреждений,
оказывающих социальных услуги в сфере физической культуры и спорта

№ п/п	Наименование учреждения, оказывающего социальные услуги	Показатели, характеризующие качество оказания учреждением услуг																Результативность (конечный результат) оказания учреждением социальных услуг					Всего набранных баллов			
		1 критерий Доступность информации об учреждении (макс-но 20 баллов)					2 критерий Удовлетворенность (макс-но 20 баллов)					3 критерий Безопасность (макс-но 20 баллов)				4 критерий Комфортность и материальное обеспеченность (макс-но 20 баллов)				5 критерий Развитие отрасли (макс-но 20 баллов)						
		Справочные сведения в вестибюле	Расписание работы в вестибюле	О платных услугах в вестибюле	На сайте или странице в сети Интернет	Всего баллов	Качеством услуги	Вежливостью персонала	Условиями занятий	Квалификацией тренерского состава	Всего баллов	Отсутствие жалоб	Отсутствие травматизма	Освещение территории	Работа медицинского кабинета	Всего баллов	Наличие (туалет, гардероб, душ, раздевалка, места ожидания)	Наличие спортивного инвентаря и оборудования	Наличие ремонта в помещениях	Всего баллов	Спортивные разряды и звания	Победители и призеры соревнований		Сохранность контингента	Члены и кандидаты сборных команд	Всего баллов
1	МУДО «ДЮСШ № 2»	5	5	0	5	15	4	5	4	3	16	5	5	5	0	15	10	5	2	17	5	5	4	4	18	81
2	МУДО «СДЮСШОР»	5	5	0	3	13	4	5	5	2	16	5	5	2	5	17	10	3	2	15	2	2	5	3	12	73
3	МУДО (ДЮСШ единоборств имени Э.Захарова	4	3	4	3	14	5	5	5	4	19	5	5	5	0	15	7	3	2	12	1	1	5	3	10	70
4	МУДО «ДЮСШ № 1»	4	4	0	5	13	4	4	3	3	14	4	4	2	0	10	2	1	2	5	1	1	1	1	4	46

Приложение № 2
К протоколу заседания
Общественного совета при МУ УФС
Администрации МОГО «Ухта»
№ 2 от 23 декабря 2015 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы муниципальных учреждений (ДЮСШ, СДЮСШОР) МУ
УФС администрации МОГО «Ухта» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Наименование учреждения
1.	Открытость и доступность информации об образовательных организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта		
1.1	Доработать информационные стенды в соответствии с нормативно-правовой базой учреждений. Регулярно размещать актуализированную информацию о деятельности учреждения	1 квартал 2016 года Постоянно, по мере необходимости	МУДО «ДЮСШ № 1» МУДО «ДЮСШ единоборств имени Э.Захарова» Все учреждения
1.2	Увеличить количество информационных материалов об учреждениях, размещенных в СМИ	постоянно	Все учреждения
1.3	Повысить качество информации, размещенной на Интернет-сайте. На сайте обеспечить функционирование раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.	в течение 2015 года	Все учреждения
1.4	Проводить мероприятия по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы	постоянно	Все учреждения
2	Удовлетворённость качеством деятельности в сфере физической культуры и спорта организаций		
2.1	Проводить регулярные мероприятия по организации и улучшению качества оказания услуг в учреждениях		Все учреждения
2.2	Организовать работу по повышению квалификации специалистов учреждения. Осуществлять меры по укомплектованности кадрами	постоянно	Все учреждения
2.3	Осуществлять взаимодействие тренеров с родителями по вопросам подготовки (полнота и своевременность информирования о спортивных достижениях обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию)		Все учреждения
3	Безопасность условий, в которых осуществляется деятельность в сфере физической культуры и спорта		
3.1	Совершенствовать материально-техническую базу учреждений по	постоянно	Все учреждения

	обеспечению безопасного пребывания воспитанников		
4	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность в сфере физической культуры и спорта		
4.1	Совершенствовать уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений и т.д.)	постоянно	Все учреждения
4.2	Увеличить обеспеченность учреждений спортивным инвентарем и оборудованием (в соответствии с табелем оснащённости ДЮСШ) за счет приносящей доход деятельности или привлечения спонсорской помощи от коммерческих и других негосударственных организаций.	постоянно	Все учреждения